

# Algemene voorwaarden inschrijving studiedag, vorming of activiteit

## Artikel 1: Inschrijving en betaling

1.1 Inschrijven voor de studiedag, vorming of een activiteit van het Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling vzw (VECK) kan enkel via het online inschrijvingsformulier, aangeduid op de informatiebrochure van de studiedag, vorming of het evenement.

1.2 U bent ingeschreven voor een activiteit vanaf het moment dat u de bevestigingsmail van uw inschrijving van het VECK heeft ontvangen. Vanaf dan gelden de annuleringsvoorwaarden zoals bepaald in artikel 2. Het inschrijvingsgeld is verschuldigd na bevestiging van uw inschrijving. De betaling wordt naar gelang uw keuze voor een betalingsoptie als volgt geregeld:

- Voor betalingen via overschrijving: U schrijft binnen de termijn vermeld in de bevestigingsmail van uw inschrijving het verschuldigde bedrag over op het aangegeven rekeningnummer van het VECK. U kan slechts aanspraak maken op deelname aan een activiteit na betaling van het inschrijvingsgeld. Het VECK kan u steeds vragen het bewijs van betaling voor te leggen.
- Voor betaling via factuur: U ontvangt een bevestigingsmail van uw inschrijving en u ontvangt na afloop van het event een factuur. Die betaalt u binnen de vermelde betalingstermijn.

1.3 Als bij ontvangst van uw inschrijvingsformulier het maximum aantal deelnemers reeds bereikt is, wordt u hiervan schriftelijk of via e-mail op de hoogte gebracht. In dat geval kan u opgenomen worden in de wachtlijst.

1.4 Het VECK behoudt zich het recht voor om de activiteit volledig of gedeeltelijk te annuleren wanneer er onvoldoende inschrijvingen zijn of in andere gevallen van overmacht bijvoorbeeld wanneer een spreker onbeschikbaar geworden is.

1.5 Het VECK behoudt zich op ieder ogenblik het recht voor om het programma eenzijdig te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

## Artikel 2: Annulering

2.1 Annulering gebeurt steeds vóór de officiële start van de activiteit en uitsluitend via e-mail gericht aan het VECK (info@expertisecentrumkindermishandeling.be). Indien de annulering na de start van de studiedag, opleiding, activiteit gebeurt, indien u afwezig blijft of het programma slechts gedeeltelijk volgt, dient het totale inschrijvingsgeld betaald te worden.

2.2 Bij een annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 2 weken voor de studiedag, opleiding, activiteit wordt het inschrijvingsgeld teruggestort met een forfaitaire aftrek van 12 euro administratiekosten.
- Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de studiedag, opleiding, activiteit blijft de deelnemer het 80% van het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd aan het VECK.

2.3 Bij annulering in geval van ziekte, ongeval of overlijden (van partner en familieleden tot en met de tweede graad), zal, op vertoon van een gepast attest, het inschrijvingsgeld worden teruggestort met een forfaitaire aftrek van 12 euro administratiekosten.

2.4 Indien u verhinderd bent aan de activiteit deel te nemen, kan u zich in alle gevallen, in plaats van te annuleren, kosteloos laten vervangen door een collega. U meldt dit via e-mail aan het VECK (info@expertisecentrumkindermishandeling.be), vóór de officiële start van de studiedag, opleiding, activiteit

2.5 In geval van annulering door het VECK zoals beschreven in artikel 1.4 wordt het inschrijvingsgeld naar gelang de situatie volledig of gedeeltelijk teruggestort, maar is er geen enkele extra schadevergoeding voor de ingeschreven deelnemers.

2.6 Deze bepalingen in verband met annulering gelden als algemene voorwaarden. Het VECK behoudt zich het recht voor om rekening houdend met de aard en specifieke modaliteiten van de activiteit bijzondere, afwijkende of aanvullende voorwaarden met betrekking tot de annulering te bepalen. Het VECK zorgt ervoor

dat de deelnemer voorafgaandelijk aan zijn inschrijving kennis kan nemen van deze bijzondere voorwaarden.

### Artikel 3: Toepasselijkheid voorwaarden

3.1 Door verzending van het ingevulde inschrijvingsformulier verklaart u kennis genomen te hebben van deze inschrijvingsvoorwaarden en verklaart u er zich volledig en onherroepelijk mee akkoord.

3.2 Deze voorwaarden en het inschrijvingsformulier vormen de gehele overeenkomst. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts schriftelijk en na onderling akkoord mogelijk.