



Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Antwerpen VZW
Professor Claraplein 1, 2018 Antwerpen
Ondernemingsnummer: 0435 740 628

Beste,

Graag informeren we je (verder) over de werking van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Antwerpen tijdens de Corona-crisis.

Alle Vertrouwenscentra nemen de nodige maatregelen om enerzijds maximaal in te spelen op de richtlijnen van de Veiligheidsraad en anderzijds de continuïteit van onze werking te waarborgen.

Bereikbaarheid

Het VKA is op dezelfde manier bereikbaar als vroeger.

Er is **telefonisch onthaal** op het VKA tss 9u en 17u op het nummer **03/230.41.90** en voor onze antennediensten: Turnhout: 014/42.22.03 en Mechelen: 015/20.21.31. De onthaalmedewerker zal u te woord staan. Voor lopende dossiers kan de betrokken medewerker doorgeschakeld worden door het onthaal, zodat de medewerker rechtstreeks telefonisch bereikbaar blijft.

Nieuwe meldingen door professionelen kunnen elke werkdag gebeuren tss 10u en 12u en tussen 14u en 16u, net zoals voorheen. Een hulpverlener zal dan samen met u bekijken wat er nodig en mogelijk is.

De **mailadressen** van het VKA blijven uiteraard ook bereikbaar: info@vkantwerpen.be; info@vkmechelen.be; info@vktturnhout.be

Niet-professionelen kunnen terecht op het gratis nummer **1712**, de hulplijn voor burgers bij vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling. Deze permanentielijn wordt door VKA medewerkers samen met medewerkers van het CAW Antwerpen tijdens de werkdagen van 9u tot 17u open gehouden.

De **chathulplijn 'nupraatikerover.be'** blijft beschikbaar voor jongeren en voorziet extra openingsmomenten. Zie de website www.nupraatikerover.be

Opvolging lopende dossiers

Elke medewerker inventariseerde zijn lopende dossiers en maakt een risicotaxatie van de gezinnen waar de onveiligheid kan toenemen ten gevolge van de maatschappelijke Corona-maatregelen. Deze dossiers zullen we in de komende tijd expliciet en zo intensief als mogelijk opvolgen. We zijn er ons van bewust dat de Corona-maatregelen ertoe kunnen leiden dat kinderen en jongeren en hun gezinnen meer geïsoleerd leven en onder extra stress staan. Dat verhoogt het risico op vormen van

gezinsgeweld. We zoeken naar proactieve manieren om hiermee om te gaan en rekenen ook op ieders gevoeligheid voor signalen. In deze moeilijke tijden voor iedereen, maar zeker voor onze kwetsbare gezinnen, doen we vanuit het VK een oproep om mee zicht te houden op deze kinderen en jongeren. Ook voor gezinnen die in gewone tijden nog goed functioneren dankzij informele en professionele netwerken kunnen de maatregelen kwetsbaarheid aan de oppervlakte brengen.

Door de huidige situatie en de Corona maatregelen zullen we in sommige dossiers vertraging oplopen. We streven ernaar op dit tot een minimum te beperken. We zetten in op flexibiliteit en creativiteit en juichen alle 'outside the box' initiatieven in dit kader toe om maximaal kwetsbare kinderen en jongeren en hun gezinnen in deze moeilijke tijden te bereiken en vast te houden.

We rekenen op al onze partners om dit samen met ons zo performant als mogelijk te blijven doen.

Aanwezigheid van VK medewerkers op de werkvloer

In Antwerpen is er elke werkdag een mini-team aanwezig. Onze antennediensten in Mechelen en Turnhout voorzien elk om de 2 dagen de aanwezigheid van een mini-team. De andere medewerkers werken van thuis uit.

We doen face-to-face contacten met kinderen, jongeren, hun gezinnen en hun context voor zover ze essentieel bijdragen aan het remediëren van acute onveiligheid voor de betrokken minderjarige(n). Deze contacten gebeuren op het desbetreffende Vertrouwenscentrum en met alle maatregelen die noodzakelijk zijn (afstand van sociale distantie, geen handen geven, handen wassen voor en na elk gesprek, deurklinken reinigen). Als er cliënten tekenen van besmetting vertonen kunnen er geen face-to-face contacten doorgaan.

Al de overige gesprekken en overlegmomenten verlopen bij voorkeur telefonisch/digitaal. Onze medewerkers zullen daarover eventueel samen met jou de nodige afspraken maken.

Met Vriendelijke Groeten,

Namens de hele ploeg van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Antwerpen,



Stef Anthoni

Alg. Dir. VKA