

Aandacht

- Kijken
- Luisteren
- Aanvoelen

Valt er je iets op?

Ouders onmiddellijk aanspreken

Ben je gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

Bespreken

Overleg met:

- Collega's
- Verantwoordelijke Ondersteuner
- Andere sociale partners

Klaar voor gesprek met ouders?

Nee?

Advies inwinnen of melding maken bij Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)

Communicatie

Verontrusting bespreken met de ouders

Ben je gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

Het ABC-Stappenplan

Aanpak van Verontrusting

Continue registratie van observaties

Aandacht

- Kijken
- Luisteren
- Aanvoelen

Valt er je iets op?



Ouders onmiddellijk aanspreken



Ben je gerustgesteld?



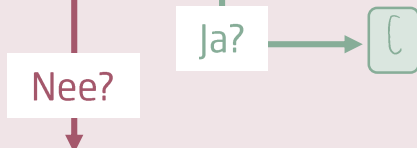
Bespreken

Overleg met:

- Collega's
- Verantwoordelijke
- Ondersteuner
- Andere sociale partners



Klaar voor gesprek met ouders?



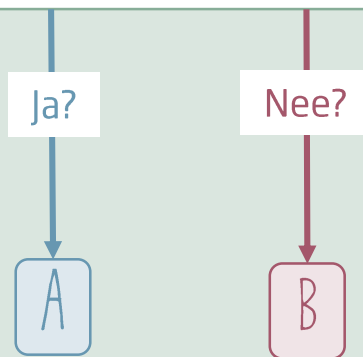
Advies inwinnen of melding maken bij Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)

Communicatie

Verontrusting bespreken met de ouders



Ben je gerustgesteld?



Continue registratie van observaties

Aandacht

- Kijken
- Luisteren
- Aanvoelen

Valt er je iets op?



Ouders onmiddellijk aanspreken



Ben je gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

- Eerste voorwaarde: grondige observatie.
- Grote verantwoordelijkheid voor het kinderdagverblijf wegens nauw contact met het kind.
- Observatie over afwijkend of opvallend gedrag, achterstand of voorsprong in ontwikkeling, dagelijkse verzorging, relaties en letsels.
- Bevrage ouders altijd onmiddellijk, op spontane manier. Benoem concreet gedrag en observaties. Registreer de datum, wat je verontrustte en korte weergave van het gesprek met de ouders.
- Is er afdoende verklaring van de ouders?
→ OK!
- Is er geen afdoende verklaring of ben je nog niet gerustgesteld?
→ Bespreek het dan in stap B: Bespreken.

Continue registratie van observaties

Bespreken

Overleg met:

- Collega's
- Verantwoordelijke
- Ondersteuner
- Andere sociale partners

Klaar voor gesprek met ouders?

Nee?

Ja?



Advies inwinnen of melding maken bij Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)

• Aandachtspunten:

- Kan kindermishandeling een verklaring zijn voor je ongerustheid?
- Hou rekening met de ernst, urgentie en afspraken binnen de opvang.

• Pistes voor overleg met de ouders

- a. Overleg met je verantwoordelijke: wie gaat met de ouders in gesprek?
- b. Win advies in bij het VK. Dit kan anoniem zijn.
 - a. Optie 1: KDV en VK komen samen tot plan van aanpak, KDV neemt verantwoordelijkheid.
 - b. Optie 2: KDV en VK komen samen tot plan van aanpak, VK neemt verantwoordelijkheid.
- c. In overleg met VK wordt besloten een formele melding te doen: VK neemt de melding verder op, KDV licht de ouders in.

Continue registratie van observaties

Communicatie

Verontrusting bespreken met de ouders



Ben je gerustgesteld?

Ja?

A

Nee?

B

- Aandachtspunten:
 - Ouders zijn de eerste verantwoordelijken. Je betreft hen altijd bij verontrusting. Registreer steeds observaties en gesprekken met datum en een korte toelichting. Bij letsels vraag je steeds de ouders naar de dokter te gaan en de resultaten met de kinderopvang te delen.
- Pistes bij het aanspreken
 - Bespreek de verontrustende signalen met de ouders en betrek elementen uit het interne overleg met verantwoordelijken en Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK). Als VK melding heeft gedaan, licht de groepsopvang de ouders in. Bespreek de verontrustende signalen, de procedure van de overheid en de inschatting van het VK.
- Pistes bij de besluitvorming
 - a. Je bent gerustgesteld: De ouders hebben afdoende verklaringen gegeven bij de verontrustende observaties. De ouders hebben voldoende handvatten om de verontrusting aan te pakken en/of te voorkomen.
 - b. Je bent niet gerustgesteld: Je krijgt een afdoende verklaring van de ouders, maar zij hebben onvoldoende handvatten om de verontrusting aan te pakken. Zorg voor opvoedingsondersteuning. Je krijgt geen afdoende verklaring van de ouders. Zorg voor opvolging.

Continue registratie van observaties