



Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Antwerpen heeft een vacature vrij voor:

Onthaalmedewerker m/v/x

Deeltijds voor bepaalde duur – mogelijkheid

tot verlenging onbepaalde duur

Het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) is een centrum dat gespecialiseerd is in het werken met gezinnen rond het thema kindermishandeling. Enerzijds bieden wij advisering en ondersteuning aan hulpverleners die te maken krijgen met het thema. Anderzijds gaan wij aan de slag met de gezinnen die aangemeld worden door ouders aan te spreken, te spreken met kinderen en met het (niet-) professionele netwerk van deze gezinnen. Ons werk start met het multidisciplinair evalueren van de gemelde situaties om daarna de gemelde problemen bespreekbaar te maken met de gezinnen. Daarna gaan we op zoek naar de passende hulpverlening die we vervolgens opzetten en verder coördineren.

We bieden hulpverlening aan vanuit het vrijwillige kader, maar op een niet-vrijblijvende en aanklappende manier. Het welzijn en de veiligheid van elk kind staat steeds voorop.

Als onthaalmedewerker ben jij het gezicht van ons Vertrouwenscentrum. Je zorgt voor een vriendelijk onthaal en ondersteunt ons team met administratieve taken. Je werkt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag telkens van 8u30 tot 14u30.

Functieomschrijving:

- Ontvangen en registreren van bezoekers.
- Professioneel afhandelen van inkomende telefoongesprekken en e-mails.
- Postverwerking en andere administratieve ondersteuning.
- Zorg dragen voor een nette en gastvrije omgeving.

Wat verwachten wij van jou:

- Een aantoonbare interesse in de problematiek van Kindermishandeling.
- A2 opleiding secretariaat.
- Je bent klantgericht, professioneel en stressbestendig.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Grondige kennis informatica (outlook, word, excel, windows...)
- Goede kennis Frans en Engels is een pluspunt.
- Ervaring in een onthaalfunctie is een plus, maar geen vereiste.
- Je bent betrouwbaar en beschikbaar op de afgesproken werkdagen.
- Een bewijs van goed gedrag en zeden.

Wij bieden:

- Een boeiende en gevarieerde functie in een aangename werkomgeving.
Tewerkstellingspercentage 60%, bepaalde duur met mogelijkheid tot verlenging onbepaalde duur, standplaats Antwerpen.
- Verloning volgens PC 331.02 schaal A2.
- Vast uurrooster.
- GSM ter beschikking.

- Mogelijkheid voor opleiding en persoonlijke ontwikkeling.
- Extra legale voordelen:
- Maaltijdcheques
- Hospitalisatieverzekering
- Groepsverzekering (pensioenopbouw, derde pijler)
- Benefits at work
- Onmiddellijke indiensttreding.
- Discretie bij de afhandeling van de sollicitaties.

Stuur je CV en motivatiebrief voor 19/12/2025 naar linda.vandenwyngaert@vkantwerpen.be. Voor vragen kun je contact opnemen via 0472/26.27.35. Eerste kennismaking op 07/01/2026 en tweede gesprek op 14/01/2026.